

Modul 1

PC–Grundlagen für Dienstleistung und Gewerbe

Ziel

Arbeitswelt 4.0 – Die Arbeitswelt von morgen

Die Tätigkeiten und Anforderungen an die Beschäftigten werden sich durch die Digitalisierung deutlich verändern. Davon betroffen sind auch Helferberufe. Die Teilnehmer erwerben Grundwissen am PC und verlieren die Angst vor der Technik. Durch einen großen Übungsanteil wird das Vertrauen in die eigenen Fähigkeiten geweckt und gefestigt.

Zielgruppe

Arbeitslose und von Arbeitslosigkeit bedrohte Arbeitnehmer, die grundlegende PC-Kenntnisse benötigen

Voraussetzungen

- Mindestens gute Deutschkenntnisse (Niveau B2)
- Mindestalter vollendetes 18. Lebensjahr
- keine nach SchulG vorliegende Berufsschulpflicht

Inhalt

- Computer und mobile Endgeräte - Grundlagen
- Einfache Funktionen in den Arbeitsprogrammen
- Strukturen und Arbeitsabläufe im Gewerbe und Dienstleistungsunternehmen kennenlernen
- Online-Grundlagen
- Einführung in die Nutzung der Online-JOBBÖRSE und Erstellung eines eigenen Bewerberprofils auf der Internetseite der BA

Bei der Orientierung und Eingliederung in den Beschäftigungsmarkt stehen den Arbeits- und Ausbildungssuchenden neben dem Dozenten und den pädagogischen Fachkräften auch Jobcoaches zur Seite.

Dauer

8 Wochen, 320 Unterrichtseinheiten á 45 Minuten
Der Unterricht findet in Präsenz statt

Abschluss

Zertifikat des Trägers, bei vorzeitiger Beendigung Teilnahmebescheinigung mit absolvierten Inhalten und Stunden

Unterrichtsort

Bildungsinstitut des Handels e. V.
✉ Schnorrstraße 70, 01069 Dresden
☎ 0351 4712741, 📠 0351 4712749, @ info@bdhdd.de

Mit öffentlichen Verkehrsmitteln günstig zu erreichen (Nähe Hauptbahnhof):
Deutsche Bahn: Hauptbahnhof
Bus: Uhlandstraße
Straßenbahn: Lennéplatz

Unterrichtszeiten

Montag bis Freitag, jeweils 08:00 Uhr bis 15:15 Uhr

Kosten

Die Lehrgangsgebühren und die Kosten für Lehr- und Lernmittel werden von der Agentur für Arbeit/Jobcenter übernommen.

Ansprechpartner

- Zuständiger Mitarbeiter der Agentur für Arbeit/Jobcenter
- Frau Cornelia Grossnann (Bildungsinstitut des Handels e. V.)