

Modul 7

Einstieg in den Handel mit berufsbezogener Sprachförderung

Ziel	Die Teilnehmer erwerben Grundlagenkenntnisse im Verkauf. Sie werden befähigt, grundlegende Tätigkeiten im Handel durchzuführen und Verkaufstätigkeiten kundenorientiert wahrzunehmen. Sie erwerben Sicherheit im sprachlichen Umgang mit Kunden, können unternehmens- und kundengerecht agieren und einfache Verkaufsgespräche erfolgreich führen. Des Weiteren erwerben die Teilnehmer ein spezifisches handelsbezogenes Vokabular der deutschen Sprache in Wort und Schrift und werden befähigt, dieses im Handel und Verkauf anzuwenden. Ebenso werden spezifische berufliche Verhaltens- und Umgangsformen im Einzelhandel vermittelt und in der Gruppe trainiert.
Zielgruppe	Arbeitslose und von Arbeitslosigkeit bedrohte Arbeitnehmer mit geringen Deutschkenntnissen (Nichtmuttersprachler), die für die Aufnahme einer Tätigkeit im Handel eine berufsbezogene Sprachförderung benötigen.
Voraussetzungen	• Teilnehmer mit geringen Deutschkenntnissen mindestens Niveau A2 • Interesse an einer Tätigkeit im Einzelhandel • persönliche Eignung laut Eignungsfeststellung (z. B. Mobilität) • Mindestalter vollendetes 18. Lebensjahr • • keine nach SchulG vorliegende Berufsschulpflicht
Inhalt	• Berufe und Tätigkeitsfelder im Handel • Rechtliche Grundlagen im Arbeitsleben • Betriebsformen im Einzelhandel • Das Sortiment im Einzelhandel • Verkaufsformen • Kommunikation im Handel/Verkaufsgespräche kundenorientiert führen • Phasen des Verkaufsgesprächs • Serviceleistungen • Preisauszeichnung im Handel • Warenpflege und Warenpräsentation • Arbeits- und Gesundheitsschutz im Einzelhandel • Arbeitsmarktsituation bezogen auf den Einzelhandel • kontinuierliche Förderung der Fachsprache im Kontext einer Tätigkeit im Einzelhandel
Dauer	8 Wochen, 320 Unterrichtseinheiten á 45 Minuten Der Unterricht findet in Präsenz statt.
Abschluss	Zertifikat des Trägers, bei vorzeitiger Beendigung Teilnahmebescheinigung mit absolvierten Inhalten und Stunden
Unterrichtsort	Bildungsinstitut des Handels e. V. Schnorrstraße 70, 01069 Dresden ☎ 0351 4712741, 📠 0351 4712749, @ info@bdhdd.de Mit öffentlichen Verkehrsmitteln günstig zu erreichen (Nähe Hauptbahnhof): Deutsche Bahn: Hauptbahnhof Bus: Uhlandstraße Straßenbahn: Lennéplatz
Unterrichtszeiten	Montag – Freitag, jeweils 08:00 Uhr bis 15:15 Uhr sowie bei Bedarf monatlich 1 - 2x samstags Unterricht (mit zeitnahe Ausgleich)
Kosten	Die Lehrgangsgebühren sowie die Kosten für Lehr- und Lernmittel werden von der Agentur für Arbeit bzw. dem Jobcenter übernommen.
Ansprechpartner	• Zuständiger Mitarbeiter der Agentur für Arbeit/Jobcenter • Frau Grossnann (Bildungsinstitut des Handels e. V.)