

Modulares Trainingszentrum "Büro und Handel"  
Maßnahmenummer:

Zertifiziertes QM-System nach  
DIN EN ISO 9001:2015



Zugelassener Träger gemäß AZAV  
durch ICG Zertifizierung GmbH



## Modul 8

### Einstieg in den Handel mit berufsbezogener Sprachförderung

**Ziel** Die Teilnehmer erwerben Grundlagenkenntnisse im Verkauf. Sie werden befähigt, grundlegende Tätigkeiten im Handel durchzuführen und Verkaufstätigkeiten kundenorientiert wahrzunehmen. Sie erwerben Sicherheit im sprachlichen Umgang mit Kunden, können unternehmens- und kundengerecht agieren und einfache Verkaufsgespräche erfolgreich führen.

#### **Berufsbezogene Sprachförderung**

Die Teilnehmer erwerben ein grundlegendes berufsbezogenes Vokabular der deutschen Sprache in Wort und Schrift und werden befähigt, dieses im Handel und Verkauf anzuwenden. Ebenso werden grundlegende berufliche Verhaltens- und Umgangsformen vermittelt und in der Gruppe trainiert.

**Zielgruppe** Arbeits- und ausbildungssuchende und arbeitslose Teilnehmer mit geringen Deutschkenntnissen (Nichtmuttersprachler), die für die Aufnahme einer Tätigkeit im Handel eine berufsbezogene Sprachförderung benötigen.

**Voraussetzungen** Teilnehmer mit geringen Deutschkenntnissen, mindestens Niveau A2

**Inhalt**

- Berufe und Tätigkeitsfelder im Handel
- Rechtliche Grundlagen im Arbeitsleben
- Betriebsformen im Einzelhandel
- Das Sortiment im Einzelhandel
- Verkaufsformen
- Kommunikation im Handel/Verkaufsgespräche kundenorientiert führen
- Phasen des Verkaufsgesprächs
- Serviceleistungen
- Preisauszeichnung im Handel
- Warenpflege und Warenpräsentation
- Arbeits- und Gesundheitsschutz im Einzelhandel
- Arbeitsmarktsituation bezogen auf den Einzelhandel

Ergänzend zu den fachspezifischen Unterrichtseinheiten (168UE) findet eine berufsbezogene Sprachförderung (152UE) statt.

**Dauer** 8 Wochen, 320 Unterrichtseinheiten á 45 Minuten, der Unterricht findet in Präsenz statt.

**Abschluss** Zertifikat des Trägers, bei vorzeitiger Beendigung Teilnahmebescheinigung mit absolvierten Inhalten und Stunden

**Unterrichtsort** Bildungsinstitut des Handels e. V. Schnorrstraße 70, 01069 Dresden  
☎ 0351 4712741, 📠 0351 4712749, @ [info@bdhdd.de](mailto:info@bdhdd.de)  
Mit öffentlichen Verkehrsmitteln günstig zu erreichen (Nähe Hauptbahnhof):  
Deutsche Bahn: Hauptbahnhof  
Bus: Uhlandstraße  
Straßenbahn: Lennéplatz

**Unterrichtszeiten** Montag – Freitag, jeweils 08:00 Uhr bis 15:15 Uhr  
sowie bei Bedarf monatlich 1 - 2x samstags Unterricht (mit zeitnahe Ausgleich)

**Kosten** Die Lehrgangsgebühren sowie die Kosten für Lehr- und Lernmittel werden von der Agentur für Arbeit bzw. dem Jobcenter übernommen.

**Ansprechpartner**

- Zuständiger Mitarbeiter der Agentur für Arbeit/Jobcenter
- Frau Cornelia Grossmann (Bildungsinstitut des Handels e. V.)
- Frau Ines Stibane (Bildungsinstitut des Handels e. V.)