

Modulares Trainingszentrum "Büro und Handel"
Maßnahmenummer:

Zertifiziertes QM-System nach
DIN EN ISO 9001:2015



Zugelassener Träger gemäß AZAV
durch ICG Zertifizierung GmbH



Modul 5

Kassentraining / Verkaufstraining / Warenpräsentation mit Kassenprüfung

Ziel	<p>Die Teilnehmer erwerben umfassende Kenntnisse im Verkauf, sie werden befähigt, im Verkauf tätig zu sein und Kundengespräche erfolgreich zu führen. Das Kassieren mit verschiedenen Kassensystemen wird ebenso trainiert wie ansprechende Warenpräsentationen.</p> <p>Es besteht die Möglichkeit, einen Kassenpass oder Kassenschein zu erwerben. Dies gilt als Nachweis für das Beherrschen spezifischer Managerfunktionen der Kassensysteme sowie für Schnelligkeit und Sicherheit an modernen Kassensystemen.</p>
Zielgruppe	Teilnehmer mit gewünschter Tätigkeit im Handel oder Büro, die in ihrer Tätigkeit verkaufen, kassieren und / oder Waren präsentieren.
Voraussetzungen	Mindestens gute Deutschkenntnisse (Niveau B2)
Inhalt	<ul style="list-style-type: none">• Grundlagenvermittlung Verkauf, Kasse und Zahlungsverkehr• Kassentraining mit Scannerkassen / Systemwaagen / Touch-Screen-Kassen• Preiskalkulation im Handel• Datenkassen im ERP-System (Warenwirtschaftssystem)• Grundlagen der Datenübermittlung im ERP-System• Warenbestandsüberwachung im ERP-System• Verkaufsgespräche erfolgreich führen; Phasen des Verkaufsgesprächs, Verkaufsargumentation, kundengerechte Kommunikation und Körpersprache• Sonderfälle des Verkaufens• Waren kundengerecht und verkaufswirksam platzieren und präsentieren• Geschenkverpackung• Prüfung: Erwerb Kassenpass oder Kassenschein
Dauer	4 Wochen, 160 Unterrichtseinheiten á 45 Minuten Der Unterricht findet in Präsenz statt.
Abschluss	Zertifikat des Trägers, bei vorzeitiger Beendigung Teilnahmebescheinigung mit absolvierten Inhalten und Stunden Kassenpass oder Kassenschein
Unterrichtsort	<p>Bildungsinstitut des Handels e. V. ✉ Schnorrstraße 70, 01069 Dresden ☎ 0351 4712741, 📠 0351 4712749, @ info@bdhdd.de</p> <p>Mit öffentlichen Verkehrsmitteln günstig zu erreichen (Nähe Hauptbahnhof): Deutsche Bahn: Hauptbahnhof Bus: Uhlandstraße Straßenbahn: Lennéplatz</p>
Unterrichtszeiten	Montag bis Freitag, jeweils 08:00 Uhr bis 15:15 Uhr Bei Bedarf einmal monatlich Samstag Unterricht, dafür ist ein anderer Wochentag ausbildungsfrei
Kosten	Die Lehrgangsgebühren sowie die Kosten für Lehr- und Lernmittel werden von der Agentur für Arbeit bzw. dem Jobcenter übernommen.
Ansprechpartner	<ul style="list-style-type: none">• Zuständiger Mitarbeiter der Agentur für Arbeit/Jobcenter• Frau Cornelia Grossnann (Bildungsinstitut des Handels e. V.)• Frau Ines Stibane (Bildungsinstitut des Handels e. V.)