

## Grundlagen Onlinehandel/ E-Commerce

### Ziel

Die Teilnehmer/-innen erwerben grundlegenden Kenntnisse und Fertigkeiten für eine Tätigkeit im Onlinehandel/E-Commerce und werden befähigt, einen Onlineshop als Händler bedienen und betreiben zu können bzw. neben dem stationären Verkauf, Waren und Dienstleistungen über das Internet anzubieten und zu vertreiben. Dazu gehören das Einpflegen von Produkten, das Erstellen von Produktbeschreibungen, das Verwalten von Bestellungen, die Abwicklung des Zahlungsverkehrs sowie das Liefer- und Reklamationsmanagement. Grundlegende Anwenderkenntnisse zur Online-Warenpräsentation (Grundlagen der Bildbearbeitung etc.) sowie zur Onlinewerbung/ zum Onlinemarketing werden, durch das Platzieren von Verkaufsprodukten auf externen Vertriebsplattformen wie Ebay oder Amazon, praktisch geschult und Rechtsgrundlagen des E-Commerce und zum Datenschutz vermittelt.

### Zielgruppe

Arbeits- und Ausbildungssuchende, Arbeitslose und von Arbeitslosigkeit bedrohte Arbeitnehmer, die bedingt durch den digitalen Wandel ihre berufliche Zukunft im Handel mit dem Schwerpunkt im Online-Vertrieb und -Marketing planen

### Voraussetzungen

- Mindestens gute Deutschkenntnisse (Niveau B2)
- Grundlagenwissen im Einzelhandel
- grundlegende Computer- und Internet-Kenntnisse
- grundlegende Kenntnisse in der Benutzung von MS Office

### Inhalt

- Grundlagen des E-Commerce
- Formulierungen und Produktbeschreibungen im Online-Handel
- Rechtliche Grundlagen des E-Commerce
- Überblick Warenwirtschaftssystem und Shop-Software
- Das Sortiment als Ausgangspunkt
- Warenpräsentation im Shop und auf Vertriebsplattformen umsetzen
- Warenverkauf im Internet professionell durchführen
- Durch Online-Marketing die Verkäufe steigern
- Stationären und Online-Handel parallel betreiben

\*es werden keine Kenntnisse der Programmierung vermittelt

### Dauer

4 Wochen, 160 Unterrichtseinheiten á 45 Minuten  
Der Unterricht findet in Präsenz statt.

### Abschluss

Zertifikat des Trägers, bei vorzeitiger Beendigung Teilnahmebescheinigung mit absolvierten Inhalten und Stunden

### Unterrichtsort

Bildungsinstitut des Handels e. V., ✉ Schnorrstraße 70, 01069 Dresden  
☎ 0351 4712741, 📠 0351 4712749, @ [info@bdhdd.de](mailto:info@bdhdd.de)

Mit öffentlichen Verkehrsmitteln günstig zu erreichen (Nähe Hauptbahnhof):

Deutsche Bahn: Hauptbahnhof

Bus: Uhlandstraße

Straßenbahn: Lennéplatz

### Unterrichtszeiten

Montag bis Freitag, jeweils 08:00 Uhr bis 15:15 Uhr

### Kosten

Die Lehrgangsgebühren sowie die Kosten für Lehr- und Lernmittel werden von der Agentur für Arbeit bzw. dem Jobcenter übernommen.

### Ansprechpartner

- Zuständige Mitarbeiter/-in der Agentur für Arbeit/Jobcenter
- Frau Cornelia Grossnann (Bildungsinstitut des Handels e. V.)
- Frau Ines Stibane (Bildungsinstitut des Handels e. V.)