

Modulares Trainingszentrum "Büro und Handel"  
Maßnahmenummer:

Zertifiziertes QM-System nach  
DIN EN ISO 9001:2015



Zugelassener Träger gemäß AZAV  
durch ICG Zertifizierung GmbH



## Modul 1

# PC–Grundlagen für Dienstleistung und Gewerbe

<b>Ziel</b>	<b>Arbeitswelt 4.0 – Die Arbeitswelt von morgen</b> Die Tätigkeiten und Anforderungen an die Beschäftigten werden sich durch die Digitalisierung deutlich verändern. Davon betroffen sind auch Helferberufe. Die Teilnehmer erwerben Grundwissen am PC und verlieren die Angst vor der Technik. Durch einen großen Übungsanteil wird das Vertrauen in die eigenen Fähigkeiten geweckt und gefestigt.
<b>Zielgruppe</b>	Teilnehmer, die grundlegende PC-Kenntnisse benötigen
<b>Voraussetzungen</b>	Mindestens gute Deutschkenntnisse (Niveau B2)
<b>Inhalt</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Computer und mobile Endgeräte - Grundlagen</li><li>• Einfache Funktionen in den Arbeitsprogrammen</li><li>• Strukturen und Arbeitsabläufe im Gewerbe und Dienstleistungsunternehmen kennenlernen</li><li>• Online-Grundlagen</li><li>• Einführung in die Nutzung der Online-JOBBÖRSE und Erstellung eines eigenen Bewerberprofils auf der Internetseite der BA</li></ul> <p><b>Bei der Orientierung und Eingliederung in den Beschäftigungsmarkt stehen den Arbeits- und Ausbildungssuchenden neben dem Dozenten und den pädagogischen Fachkräften auch Jobcoaches zur Seite.</b></p>
<b>Dauer</b>	8 Wochen, 320 Unterrichtseinheiten á 45 Minuten Der Unterricht findet in Präsenz statt.
<b>Abschluss</b>	Zertifikat des Trägers, bei vorzeitiger Beendigung Teilnahmebescheinigung mit absolvierten Inhalten und Stunden
<b>Unterrichtsort</b>	Bildungsinstitut des Handels e. V. ✉ Schnorrstraße 70, 01069 Dresden ☎ 0351 4712741, 📠 0351 4712749, @ <a href="mailto:info@bdhdd.de">info@bdhdd.de</a>  Mit öffentlichen Verkehrsmitteln günstig zu erreichen (Nähe Hauptbahnhof): Deutsche Bahn: Hauptbahnhof Bus: Uhlandstraße Straßenbahn: Lennéplatz
<b>Unterrichtszeiten</b>	Montag bis Freitag, jeweils 08:00 Uhr bis 15:15 Uhr
<b>Kosten</b>	Die Lehrgangsgebühren und die Kosten für Lehr- und Lernmittel werden von der Agentur für Arbeit/Jobcenter übernommen.
<b>Ansprechpartner</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zuständiger Mitarbeiter der Agentur für Arbeit/Jobcenter</li><li>• Frau Cornelia Grossnann (Bildungsinstitut des Handels e. V.)</li><li>• Frau Ines Stibane (Bildungsinstitut des Handels e. V.)</li></ul>