

Modulares Trainingszentrum "Büro und Handel"
Maßnahmenummer: 074/33/2022

Zertifiziertes QM-System nach
DIN EN ISO 9001:2015



Zugelassener Träger gemäß AZAV
durch ICG Zertifizierung GmbH



Modul 1

PC–Grundlagen für Dienstleistung und Gewerbe

Ziel	Arbeitswelt 4.0 – Die Arbeitswelt von morgen Die Tätigkeiten und Anforderungen an die Beschäftigten werden sich durch die Digitalisierung deutlich verändern. Davon betroffen sind auch Helferberufe. Die Teilnehmer erwerben Grundwissen am PC und verlieren die Angst vor der Technik. Durch einen großen Übungsanteil wird das Vertrauen in die eigenen Fähigkeiten geweckt und gefestigt.
Zielgruppe	Teilnehmer, die grundlegende PC-Kenntnisse benötigen
Voraussetzungen	Keine
Inhalt	<ul style="list-style-type: none">• Erste Kenntnisse im Umgang mit dem PC• Allgemeine Grundlagen für die Arbeit am PC• Struktur, Bedienung und Funktionsweise eines Smartphones und/oder Tablets• Strukturen und Arbeitsabläufe im Gewerbe und Dienstleistungsunternehmen kennenlernen• Einführung in die Nutzung der Online-JOBBÖRSE und Erstellung eines eigenen Bewerberprofils auf der Internetseite der BA <p>Bei der Orientierung und Eingliederung in den Beschäftigungsmarkt stehen den Arbeits- und Ausbildungssuchenden neben dem Coach und den pädagogischen Fachkräften auch Sozialpädagogen zur Seite.</p>
Dauer	8 Wochen
Abschluss	Zertifikat
Unterrichtsort	Bildungsinstitut des Handels e. V. ✉ Schnorrstraße 70, 01069 Dresden ☎ 0351 4712741, 📠 0351 4712749, @ info@bdhdd.de Mit öffentlichen Verkehrsmitteln günstig zu erreichen (Nähe Hauptbahnhof): Deutsche Bahn: Hauptbahnhof Bus: Uhlandstraße Straßenbahn: Lennéplatz
Unterrichtszeiten	Montag bis Freitag, jeweils 08:00 Uhr bis 15:15 Uhr
Kosten	Die Lehrgangsgebühren und die Kosten für Lehr- und Lernmittel werden von der Agentur für Arbeit/Jobcenter übernommen.
Ansprechpartner	<ul style="list-style-type: none">• Zuständiger Mitarbeiter der Agentur für Arbeit/Jobcenter• Frau Cornelia Grossmann (Bildungsinstitut des Handels e. V.)