

Modul 13

Einstieg in den Handel mit berufsbezogener Sprachförderung

Ziel



Die Teilnehmer¹⁾ erwerben Grundlagenkenntnisse im Verkauf. Sie werden befähigt, grundlegende Tätigkeiten im Handel durchzuführen und Verkaufstätigkeiten kundenorientiert wahrzunehmen. Sie erwerben Sicherheit im sprachlichen Umgang mit Kunden, können unternehmens- und kundengerecht agieren und einfache Verkaufsgespräche erfolgreich führen.

Berufsbezogene Sprachförderung

Die Teilnehmer erwerben ein grundlegendes berufsbezogenes Vokabular der deutschen Sprache in Wort und Schrift und werden befähigt, dieses im Handel und Verkauf anzuwenden. Ebenso werden grundlegende berufliche Verhaltens- und Umgangsformen vermittelt und in der Gruppe trainiert.

Zielgruppe

Arbeits- und ausbildungssuchende und arbeitslose Teilnehmer mit geringen Deutschkenntnissen, die für die Aufnahme einer Tätigkeit im Handel eine berufsbezogene Sprachförderung benötigen.

Voraussetzungen

Teilnehmer mit geringen Deutschkenntnissen

Inhalt

- Berufe und Tätigkeitsfelder im Handel
- Rechtliche Grundlagen im Arbeitsleben
- Betriebsformen im Einzelhandel
- Das Sortiment im Einzelhandel
- Verkaufsformen
- Verkaufsgespräche kundenorientiert führen
- Phasen des Verkaufsgesprächs
- Preisauszeichnung im Handel
- Warenpflege und Warenpräsentation
- Arbeits- und Gesundheitsschutz im Einzelhandel
- Arbeitsmarktsituation bezogen auf den Einzelhandel

Ergänzend zu den fachspezifischen Unterrichtseinheiten (168UE) findet eine berufsbezogene Sprachförderung (152UE) statt.

Dauer

8 Wochen

Abschluss

Zertifikat

Unterrichtsort

Bildungsinstitut des Handels e. V.
✉ Schnorrstraße 70, 01069 Dresden
☎ 0351 4712741, 📠 0351 4712749, @ info@bdhdd.de

Mit öffentlichen Verkehrsmitteln günstig zu erreichen (Nähe Hauptbahnhof):
Deutsche Bahn: Hauptbahnhof
Bus: Uhlandstraße
Straßenbahn: Lennéplatz

Unterrichtszeiten

Montag – Freitag, jeweils 08:00 Uhr bis 15:15 Uhr
sowie monatlich 1 – 2x samstags Unterricht (mit Ausgleich)

Kosten

Die Lehrgangsgebühren sowie die Kosten für Lehr- und Lernmittel werden von der Agentur für Arbeit bzw. dem Jobcenter übernommen.

Ansprechpartner

- Zuständiger Mitarbeiter der Agentur für Arbeit/Jobcenter
- Herr Kirschner (Bildungsinstitut des Handels e. V.)

Zertifiziertes QM-System nach
DIN EN ISO 9001:2015



Zugelassener Träger gemäß AZAV
durch ICG Zertifizierung GmbH

