

Modulares Trainingszentrum "Büro und Handel"

Maßnahmenummer: 074/66/19

Modul 7

Warenkunde Lebensmittel

Ziel	Die Teilnehmer aktualisieren und erweitern ihr warenkundliches Wissen und erwerben umfassende Kenntnisse über neueste Entwicklungen auf dem Lebensmittelmarkt sowie über Ernährungstrends. Sie werden zur sachkundigen Bewertung von Produktinformationen und Weiterentwicklungen befähigt. Darüber hinaus werden den Teilnehmern grundlegende Kenntnisse zum Thema „Bio-Produkte“ vermittelt. Die Teilnehmer werden zu überzeugender waren- und kundenorientierter Verkaufsargumentation und Beratung der Kunden befähigt und erhöhen somit ihre Eingliederungschancen im Lebensmittelhandel. Es besteht die Möglichkeit zum Erwerb eines Zertifikates „Bio-Wissen kompakt“ als Nachweis spezifischen Wissens im Bereich Bio-Anbau, -Verarbeitung, -Kontrolle und -Kennzeichnung.
Zielgruppe	Teilnehmer mit gewünschter Tätigkeit im Handel, die für ihre Tätigkeit fundierte Warenkundekenntnisse im Lebensmittelbereich benötigen.
Voraussetzungen	Verkäufer sowie Quereinsteiger im Einzelhandel
Inhalt	<ul style="list-style-type: none">• Warenkundliches Basiswissen über Lebensmittel• Entwicklungstendenzen im Lebensmittelangebot• Anforderungen an die Erzeugnisqualität der Lebensmittel• Bio-Wissen kompakt und Bio-Lebensmittel• Bio-Produkte kundenwirksam präsentieren und Verkaufsargumentationen• Grundlagen der Ernährungslehre und Ernährungstest• Grundverfahren der Haltbarmachung und Veredlung von Lebensmitteln• Das Lebensmittelsortiment• Hygienevorschriften und -standards• Anwendung der Warenkunde im Verkaufsgespräch• Prüfung: „Bio-Wissen kompakt“
Dauer	4 Wochen
Abschluss	Zertifikat Zertifikat „Bio-Wissen kompakt“
Unterrichtsort	Bildungsinstitut des Handels e. V. ✉ Schnorrstraße 70, 01069 Dresden ☎ 0351 4651462, 📠 0351 4651192, @ info@bdhdd.de Mit öffentlichen Verkehrsmitteln günstig zu erreichen (Nähe Hauptbahnhof): Deutsche Bahn: Hauptbahnhof Bus: Uhlandstraße Straßenbahn: Lennéplatz
Unterrichtszeiten	Montag – Freitag, jeweils 07:30 Uhr bis 15:00 Uhr sowie ein- bis zweimal monatlich samstags Unterricht, dafür ist ein anderer Wochentag ausbildungsfrei
Kosten	Die Lehrgangsgebühren sowie die Kosten für Lehr- und Lernmittel werden von der Agentur für Arbeit bzw. dem Jobcenter übernommen.
Ansprechpartner	<ul style="list-style-type: none">• Zuständiger Mitarbeiter der Agentur für Arbeit/Jobcenter• Frau Dießner (Bildungsinstitut des Handels e. V.)