

Modulares Trainingszentrum "Büro und Handel"

Maßnahmenummer: 074/66/19

Modul 4

Kassentraining/ Verkaufstraining/ Warenpräsentation mit Kassenprüfung



Ziel	<p>Die Teilnehmer erwerben umfassende Kenntnisse im Verkauf, sie werden befähigt, im Verkauf tätig zu sein und Kundengespräche erfolgreich zu führen. Das Kassieren mit verschiedenen Kassensystemen wird ebenso trainiert wie ansprechende Warenpräsentationen.</p> <p>Es besteht die Möglichkeit, einen Kassenpass oder Kassenschein als Nachweis für das Beherrschen spezifischer Managerfunktionen der Kassensysteme sowie über Schnelligkeit und Sicherheit an modernen Kassensystemen zu erwerben.</p>
Zielgruppe	Teilnehmer mit gewünschter Tätigkeit im Handel oder Büro, die in ihrer Tätigkeit verkaufen, kassieren und/oder Waren präsentieren.
Voraussetzungen	keine
Inhalt	<ul style="list-style-type: none">• Grundlagenvermittlung Verkauf, Kasse und Zahlungsverkehr• Kassentraining mit Scannerkassen/ Systemwaagen/ Touch-Screen-Kassen• Preiskalkulation im Handel• Datenkassen im ERP-System (Warenwirtschaftssystem)• Warenbestandsüberwachung im ERP-System• Grundlagen der Inventur• Verkaufsgespräche erfolgreich führen; Phasen des Verkaufsgesprächs, Verkaufsargumentation, kundengerechte Kommunikation und Körpersprache• Sonderfälle des Verkaufens• Waren kundengerecht und verkaufswirksam platzieren und präsentieren• Geschenkverpackung• Prüfung: Erwerb Kassenpass oder Kassenschein
Dauer	4 Wochen
Abschluss	Zertifikat Kassenpass oder Kassenschein
Unterrichtsort	<p>Bildungsinstitut des Handels e. V. ✉ Schnorrstraße 70, 01069 Dresden ☎ 0351 4651462, ☎ 0351 4651192, @ info@bdhdd.de</p> <p>Mit öffentlichen Verkehrsmitteln günstig zu erreichen (Nähe Hauptbahnhof): Deutsche Bahn: Hauptbahnhof Bus: Uhlandstraße Straßenbahn: Lennéplatz</p>
Unterrichtszeiten	Montag – Freitag, jeweils 07:30 Uhr bis 15:00 Uhr sowie ein- bis zweimal monatlich samstags Unterricht, dafür ist ein anderer Wochentag ausbildungsfrei
Kosten	Die Lehrgangsgebühren sowie die Kosten für Lehr- und Lernmittel werden von der Agentur für Arbeit bzw. dem Jobcenter übernommen.
Ansprechpartner	<ul style="list-style-type: none">• Zuständiger Mitarbeiter der Agentur für Arbeit/Jobcenter• Frau Dießner (Bildungsinstitut des Handels e. V.)