

Umschulung zur Kauffrau im Einzelhandel/ zum Kaufmann im Einzelhandel mit IHK-Abschluss

Ziel	Kaufleute im Einzelhandel informieren und beraten Kunden und verkaufen Waren aller Art. Außerdem arbeiten sie im Einkaufs- und Lagerwesen und werden bei der Erfüllung betriebswirtschaftlicher Aufgaben im Personal- und Rechnungswesen eingesetzt. Sie sind befähigt bei der Sortimentsplanung und -gestaltung sowie bei Marketingaktionen mitzuwirken. Die Vielfalt der Einzelhandelsunternehmen und die große Sortimentsbreite bieten gute Einsatzmöglichkeiten, vom Warenhaus über den Supermarkt bis zur Tankstelle.
Zeitraum	24.08.2026 – 23.08.2028 (spätester Einstieg: 18.09.2026)
Zielgruppe/ Zugangs- voraus- setzung	Arbeits- und Ausbildungssuchende und Arbeitslose, die Interesse am Beraten und Verkaufen, möglichst einen Hauptschulabschluss und Freude an Kommunikation haben. Beherrschen der deutschen Sprache in Wort und Schrift.
Inhalt	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Der Ausbildungsbetrieb ✓ Information und Kommunikation ✓ Warensortiment ✓ Grundlagen von Beratung und Verkauf ✓ Servicebereich Kasse ✓ Marketinggrundlagen ✓ Warenwirtschaft ✓ Grundlagen des Rechnungswesens ✓ Einzelhandels- und Geschäftsprozesse
Zusatz- abschlüsse	✓ Erwerb des Kassenpass
Praktikum	7 Monate
Ablauf	Unterricht/Übung findet von Montag bis Freitag in der Zeit von 08:00 bis 15:15 Uhr in Präsenz statt. Bei Bedarf ein- bis zweimal je Monat Samstagunterricht. Dafür wird jeweils ein freier Tag in der Woche gewährt.
Unterrichts ort	<p>Bildungsinstitut des Handels e. V. (im IPRO-Gebäude, 3. OG) ✉ Schnorrstraße 70, 01069 Dresden ☎ 0351 4712741, 📠 0351 4712749, @ info@bdhdd.de</p> <p>Mit öffentlichen Verkehrsmitteln günstig zu erreichen (Nähe Hauptbahnhof): Deutsche Bahn: Hauptbahnhof Bus: Uhlandstraße Straßenbahn: Lennéplatz</p>
Kosten	Die Teilnehmergebühren und die Kosten für Lehr- und Lernmittel werden bei Vorliegen der Voraussetzungen von der Agentur für Arbeit bzw. vom Jobcenter übernommen
Abschluss	IHK-Prüfung
Ansprech- partner	Zuständiger Mitarbeiter Agentur für Arbeit/ Jobcenter Dresden Frau Cornelia Grossmann (Bildungsinstitut des Handels e. V.)